



## ¿Es esto una emergencia?

SoonerRide no proporciona transporte de emergencia. En caso de una emergencia, llame al 911.



## ¿Está listo/a para empezar?

Si usted vive en Oklahoma y es un miembro de SoonerCare con un número de identificación válido de SoonerCare, usted puede calificar para SoonerRide.

Las reservaciones en línea se pueden hacer en <http://member.logisticare.com>



### ¿Dónde está Mi Transporte?

Si su transporte está más de 15 minutos atrasado y no ha sabido nada de su conductor, llame a "Dónde está Mi Transporte" al 1-800-435-1034 con su número de autorización.



### Reportando algún problema con el servicio

Para reportar algún problema con el servicio o para enviar una queja sobre SoonerRide, por favor, llámenos al 1-800-243-5560 e ingrese el número de extensión 203.



### Reembolso de Millaje

Los miembros de SoonerCare pueden obtener reembolso de combustible /millaje por conducir su propio vehículo de ida y vuelta a su citas médicas. Asegúrese de obtener una autorización aprobada de viaje dentro de 24 horas antes de la cita médica, llamando a SoonerRide al 877-404-4500.

# SoonerRide



Proporcionándole  
transporte ida y vuelta a  
sus citas de SoonerCare.

Un programa de **SoonerCare**  
Oklahoma Health Care Authority



### Transporte a citas programadas

Usted debe de llamar al 1-877-404-4500 o 711 (TDD) al menos tres (3) días hábiles antes de su cita médica para hacer una reservación. El transporte no está garantizado si las reservaciones no se realizan con al menos tres (3) días hábiles de anticipación. Las reservaciones se pueden hacer por teléfono de lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m.

Cuando llame a SoonerRide para hacer una reservación, debe proporcionar la siguiente información:

- Número de identificación de SoonerCare
- La fecha y hora de su cita médica
- Nombre, dirección y número telefónico del proveedor médico al que va a ver
- El motivo de su cita médica
- Si necesita acomodación para silla de ruedas
- Si se necesita un acompañante (tutor de cuidado)

Si su cita médica es cancelada, por favor, notifique a SoonerRide lo antes posible. Puede perder sus beneficios de SoonerRide si pierde más de tres citas en un periodo de 90 días.

### Transporte a citas el mismo día

Se permiten hasta tres niños adicionales a su cita médica si usted o su hijo/a están enfermos y su proveedor médico quiere verlo dentro de 24 horas.

- La cita médica debe ser urgente según lo determine su proveedor médico. SoonerRide confirmará con su médico.

Para niños pasajeros adicionales para cita el mismo día:

- Todos los niños deben estar relacionados al miembro de SoonerCare por nacimiento, matrimonio, crianza y adopción o tutela legal.
- Todos los niños (no el paciente) deben ser menores de 13 años, al menos que el individuo tenga discapacidades físicas e intelectuales que requieren cuidado constante y supervisión de un adulto.
- Todos los niños deben tener su propia silla de vehículo, proporcionada por el miembro, si así lo requiere la ley estatal.
- El miembro debe solicitar transporte para pasajeros adicionales al hacer la reservación del viaje

## Recogida/Regreso

Este es un servicio de acera-a- acera. Los conductores le pueden brindar asistencia a entrar y salir del vehículo, pero solo puede llegar enfrente de la residencia o en una zona de uso común de un apartamento, clínica, hospital o edificio de oficina.

- Sólo se recogerá a los miembros y regresados a su residencia en el archivo. SoonerRide no podrá recoger y dejar en la escuela o un lugar de trabajo.
- Los vehículos frecuentemente transportan a otros miembros en el mismo vehículo que usted.
- Los conductores no pueden hacer paradas adicionales.
- El viaje a su cita médica y el viaje de regreso debe ser programado al mismo tiempo. Cuando haga su cita médica, pida que le den un tiempo estimado de cuanto se tomará su cita, y programe su viaje de regreso un poco más tarde (20-30 minutos). Una vez su cita termine, por favor, espere en la área de recogida hasta el horario de recogida programado.
- Debe estar listo 15 minutos antes del horario acordado. El vehículo se considera estar puntual si llega 15 minutos antes o después del horario de recogida programado.

Ordene copias adicionales en el sitio web de OHCA: [www.okhca.org](http://www.okhca.org). SBRENG-SNRIDE-2019 OHCA cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. OHCA complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-987-7767. CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-987-7767.