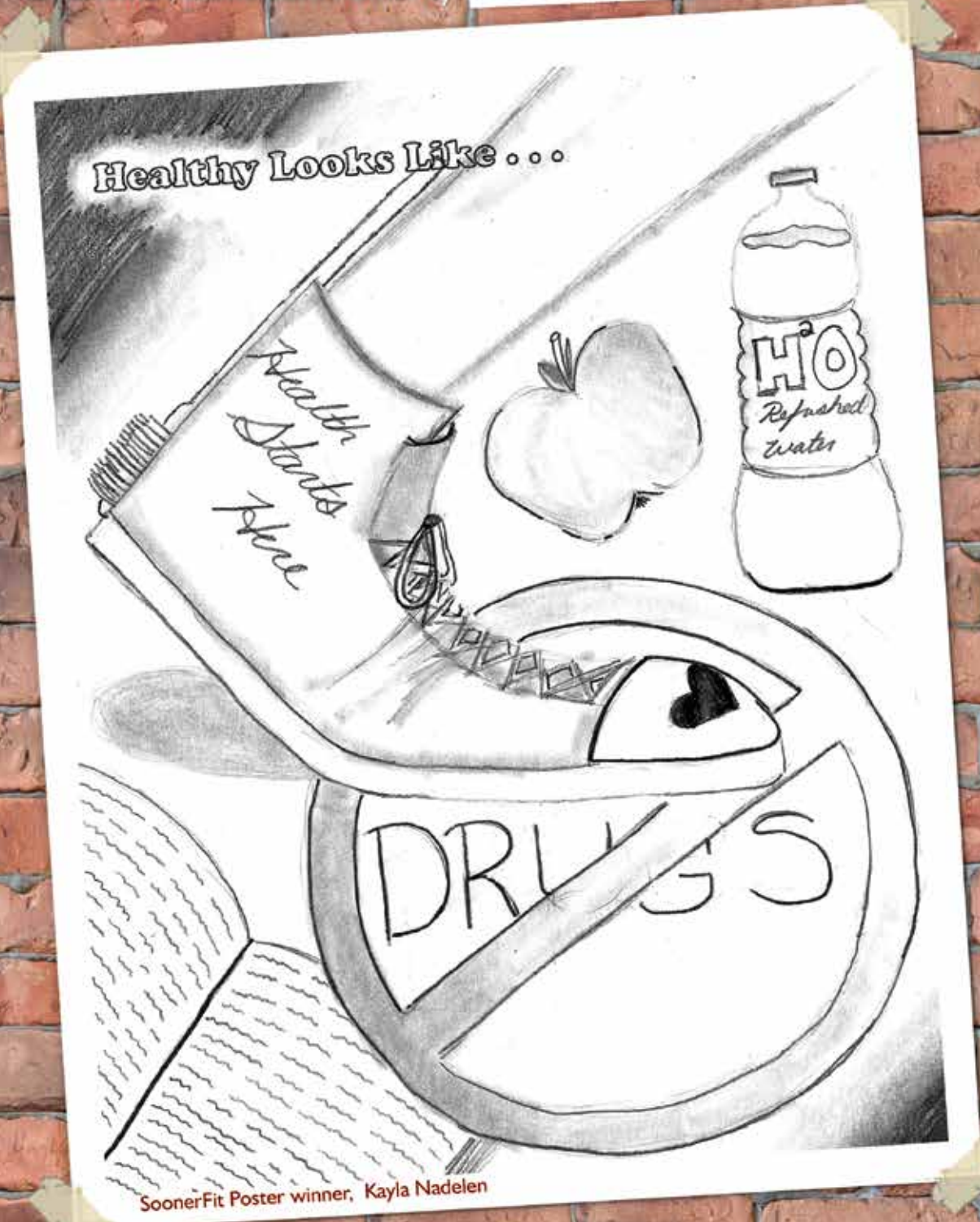


SoonerCare

Oklahoma Health Care Authority



SoonerCare Choice 2016
Manual de Miembro



Síganos en
Twitter:
www.twitter.com/oksoonerare

Oklahoma **HealthCare** Authority



Dé Me
Gusta en
Facebook:
www.okhca.org/facebook

Línea de Ayuda de SoonerCare 800-987-7767 o 711 (TDD)

Para preguntas relacionadas con beneficios, acceso a la atención médica y elegibilidad, llamar de 8 a.m. - 5 p.m. de lunes a viernes. Servicios disponibles de traducción y para personas con impedimentos visuales. Si no está seguro de tener una emergencia, llame a su hogar médico.

Lista de prestadores de SoonerCare Choice

En nuestro sitio web puede encontrar una lista semanal actualizada de proveedores de hogares médicos:
www.okhca.org/provider-finder o llame al 800-987-7767

SoonerRide

877-404-4500 o 711 (TDD)

SoonerRide organiza el transporte que no es de emergencia para los a filiados que no cuentan con otro medio para recibir sus servicios médicos.

Disponible de lunes a sábado, de 8 a. m. a 6 p. m.

Administración de la Atención

877-252-6002 o 711 (TDD)

Para a filiados con necesidades de atención en salud complejas y/o poco comunes, llame de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p. m.

Línea de Ayuda de Salud Conductual

800-652-2010 o 711 (TDD)

Para encontrar un prestador de servicios de salud conductual, llame de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

No es para emergencias.

¡Lo nuevo para. 2016!

Connect4Health

A partir de este otoño, SoonerCare comenzará a enviar información importante a través de mensajes de texto. Los mensajes se enviarán a las mujeres embarazadas, tutores de niños cubiertos por SoonerCare y adultos cubiertos por SoonerCare. ¡Estos mensajes promoverán beneficios de SoonerCare, recursos útiles, consejos de salud, notificación de citas, notificación para renovación de solicitudes y más! ¡Por favor, asegúrese de actualizar su información de contacto en www.mysoonercare.org para que no se lo pierda!

Actualización correo electrónico y dirección postal

¡La Autoridad de Salud de Oklahoma está tratando de ecologizar! Estamos muy felices acerca de tomar algunas de nuestras comunicaciones para miembros digital. Esto nos ayudará a proporcionar información actualizada de manera adecuada a través de diversas formas, incluyendo una a través de nuestro sitio web (www.okhca.org), correo electrónico, mensajes de texto y redes sociales. ¡Esto ayudará a proporcionar diversas formas en que usted pueda recibir información sobre beneficios y servicios y otras cosas como consejos de salud, preguntas frecuentes sobre miembros y mucho más! Los miembros pueden cambiar los nombres de usuario y contraseñas a su cuenta en línea en lugar de tener que llamar a la Línea de Ayuda de SoonerCare. Si un miembro se está inscribiendo o renovando en línea, ellos serán requeridos a tener una dirección de correo electrónico activa. Al proporcionar una dirección de correo electrónico activa, puede comenzar a recibir cierta información útil a través de correo electrónico. Seguiremos enviando algunas cartas para miembros e información a través del correo por lo que siempre asegúrese de tener un correo electrónico y dirección postal correcta en su cuenta. Actualice su información visitando www.mysoonercare.org.

También asegúrese de siempre regresar a nuestro sitio web para recibir información actualizada sobre cualquier cambio que pueda haber.

Nueva información sobre Suministros de incontinencia

Niños de 4 a 20 años de edad pueden obtener pañales/calzoncillos, toallitas y protectores de cama cubiertos bajo los beneficios de SoonerCare. Estos artículos deben ser médicamente necesarios para el niño/a y una autorización previa es necesaria. Para averiguar si su hijo/a puede estar cubierto/a para estos artículos, hable con su proveedor de hogar médico. Si la autorización es aprobada, usted recibirá una llamada del distribuidor, People First Industries. Uno de sus representantes trabajara con usted para confirmar su dirección y responder cualquier pregunta que usted tenga. Los productos se enviarán a la dirección que usted les proporcionara. Si usted tiene alguna pregunta acerca de este proceso, llame a la línea de ayuda de SoonerCare al 800-987-7767.

Localizador de cuidado después de horas

¡No se olvide, los miembros de SoonerCare ahora tienen una nueva forma de buscar proveedores de cuidado después de horas utilizando sus aparatos móviles!

Para encontrar clínicas después de horas, visite www.afterhoursok.com y utilice nuestra nueva herramienta de localizador.

Límite de co-pago de costo compartido

A partir de abril de 2016, el límite de co-pago de costo compartido cambiará de anual a mensual. Esto significa que el miembro paga el 5 por ciento de gastos fuera de su bolsillo de ingreso mensual del hogar, independientemente de si se trata de su hogar médico o recetas médicas. Usted no pagara más co-pagos ese mes después del 5 por ciento.

¿Desea dejar de fumar?

SoonerCare puede ayudar cuando esté listo para dejar de fumar. Fumar y otros tipos de consumo de tabaco pueden causar problemas graves de salud. Dejar de fumar es difícil, pero podemos ayudarle.

SoonerCare proporciona Los 7 medicamentos aprobados por la FDA para ayudarle a dejar de fumar.

Chicle de nicotina, parches, pastillas, inhaladores, spray nasal, Chantix y Zyban son todos gratis con su cobertura. Hable con su médico para ver si una de estas opciones va a funcionar para usted.

La línea de ayuda de Oklahoma Tabaco ofrece ayuda gratuita a personas en Oklahoma que son fumadores usuarios de cigarrillos y cigarros, sin humo o tabaco masticable y ayuda para amigos o familiares que quieran ofrecer apoyo.

Llame al 1-855 DÉJELO-YA (855-335-3569) para recibir:

- Información gratuita sobre cómo dejar el tabaco;
- Asesoramiento personalizado telefónico con un entrenador para dejar de fumar y aumentar sus posibilidades de éxito contra el tabaquismo; y
- Referencia es a programas y servicios locales en su comunidad para ayudarle a dejar el tabaco (depende de la disponibilidad).

○ visite www.quitnow.net/oklahoma para registrarse y recibir servicios a través de la web, sin ningún tipo de llamadas telefónicas.



¡Vamos a estar SoonerFit

www.soonerfit.org

¡Queremos apoyar sus esfuerzos para estar SoonerFit!

¡SoonerFit.org ofrece herramientas y recursos para ayudar a usted y su familia estén saludable incluyendo:

- Enlaces a los mercados de agricultores locales que toman los beneficios de SNAP (Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria)
- Recursos para el antitabaquismo
- Recetas saludables
- Gimnasios de bajo costo
- Demostraciones culinarias
- Videos motivacionales
- Rutinas de ejercicios
- Consejos de bienestar
- Concursos
- Y mucho mas!

¡Visite www.soonerfit.org hoy!

Bienvenido a SoonerCare Choice

¿Que es?

SoonerCare es un programa administrado por la Autoridad de Salud de Oklahoma (OHCA, por sus siglas en inglés). Al igual que todos los seguros médicos, SoonerCare pagará gran parte de su atención médica. Sin embargo, en algunos casos, SoonerCare no puede pagar toda o parte de su atención médica. Si tiene preguntas, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767 o 711 (TDD).

Insure Oklahoma y Family Planning no son parte de SoonerCare Choice.

¿Quién Califica?

Si hizo su solicitud a través de inscripción por internet y seleccionó su hogar médico, usted está afiliado a SoonerCare Choice.

Si alguna de las siguientes situaciones aplica a su caso, usted no califica para SoonerCare Choice y tiene beneficios limitados de SoonerCare:

- Está en una HMO (siglas en inglés de organización para el mantenimiento de la salud) una casa de enfermería especializada o centro de atención especial;
- Está en un programa de exención domiciliario o comunitario;
- Recibe Medicare; o
- Está bajo adopción subsidiada, custodia tribal o custodia estatal.

¡Importante!

Antes de que SoonerCare le ayude a pagar su atención médica, se deben cumplir las siguientes tres condiciones:

- La persona que recibe la atención debe estar afiliado a SoonerCare al recibir la atención.
- El proveedor que trata al afiliado debe tener un contrato vigente con SoonerCare.
- La atención médica o servicio prestado debe ser un bene.

Es muy importante mantener actualizada la información de su afiliación. Por favor, responda a todas las cartas y llamadas telefónicas de Departamento de Servicios Humanos (DHS) y OHCA tan pronto como sea posible para que su cobertura no termine.

Si tiene preguntas o necesita ayuda para averiguar si un servicio médico está cubierto, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767. De lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m.

Inscripción y recertificación en línea

La mayoría de los afiliados a SoonerCare choice pueden hacer su solicitud y recertificación por línea. Si no tiene acceso a internet, puede hacer su solicitud en la oficina local de DHS, la oficina local del Departamento Estatal de Salud o un centro de salud indígena. SoonerCare ya no procesa solicitudes mediante solicitud de papel. Los solicitantes que deseen utilizar una solicitud en papel pueden descargar un formulario del sitio web federal, www.healthcare.gov, o pueden llamar al mercado facilitado por el gobierno federal al 1-800-318-2596 y pedir que les envíen por correo una solicitud impresa. Por favor, envíe la solicitud por correo a la dirección que se le proporcionara. Estas solicitudes serán evaluadas por el mercado facilitado por el gobierno federal y la información será transmitida a OHCA.

No todos los afiliados a Sooner Care pueden usar la solicitud en línea. Por ejemplo, si usted está recibiendo pagos de SSI o ayuda en efectivo (TANF), debe hacer su solicitud en su oficina local de DHS. Para obtener más información sobre la inscripción por internet o para manejar su cuenta, visite www.okhca.org.

Tabla de contenido

Mi historia de SoonerCare	1
¿Cómo funciona SoonerCare Choice?.	2
Si usted es un indígena Norteamericano	3
Tarjeta de identificación de SoonerCare	3
SoonerRide	4
Especialistas y Remisiones	5
Farmacia	5
Equipos y Suministros Médicos (DME)	6
Servicios de Emergencia..	7
Embarazo	8
Servicios de Salud Infantil.	9
Servicios de visión.	10
Servicios de audición	10
Servicios Dentales.	11
Salud Conductal y Abuso de Sustancias	11
Administración de Atención Médica	12
¿Qué es el Programa de Administración de Salud?	12
¿Quién es elegida para HMP?..	12
Que hacer para mantener sus beneficios y su hogar medico	13-14
Testamentos en vida (instrucciones medicas por anticipado)	15
Otras cosas que debe saber.	16
Planificación familiar SoonerPlan	16-17
Soon-To-Be-Sooners.	17
Ayude a combatir el fraude.	18
Plan individual de Insure Oklahoma	19
DHS county office phone numbers.	20-23
Nota importante:	24



La historia de Harrison

mySoonerCare.org

Harrison Howell es un niño asombroso de 14 años de edad, que ha sido capaz de superar sus discapacidades para compartir su hermosa música y su personalidad con nosotros. Harrison sufre de una forma severa de autismo llamado autismo Savant. Ha pasado por mucho en sus 14 años luchando contra los problemas de salud como una deformidad cerebral (Malformación de Chiari), una médula espinal anclada que resulto en cirugía, Spina Bífida (un defecto de nacimiento donde en la columna vertebral no se forma correctamente), un dispositivo que está colocado en el estómago para vaciar el estómago ya que no tiene la función intestinal, asma y mucho más. A pesar de todos sus problemas de salud, él tiene algunos talentos únicos, incluyendo su capacidad de reproducir cualquier canción en el piano de oído después de escucharla sólo una vez. Los padres de Harrison lo llevaron a ver las luces de Navidad cuando tenía 3 años de edad. Lo llevaron a una casa que tocaba mucha música de navidad como la Orquesta Trans Siberia. Cuando volvieron a casa, Harrison fue al teclado de la familia y tocó a la perfección las canciones que había oído. Desde entonces, él tiene su propio piano y ha podido reproducir casi cualquier cosa que oiga, incluyendo jingles comerciales de televisión después de ellos escuchar sólo una vez. Estamos muy agradecidos de que SoonerCare ha podido ayudar a mantener saludable a Harrison cubriendo sus visitas médicas, cirugías, medicamentos y mucho más para que él pueda compartir su sorprendente regalo con todo el mundo.

Visite www.okhca.org/mysoonerCare para ver un video de Harrison a tocando el piano.

Queremos saber de usted....

¡Y cómo SoonerCare le ha ayudado!

**¡Vaya a www.okhca.org/mysoonerCare y
comparta su historia con nosotros!**

¿Cómo funciona SoonerCare Choice?

En SoonerCare Choice, los afiliados tienen su propio proveedor de atención médica. Usted tiene la oportunidad de elegir su hogar médico.

Hogar médico se refiere a un proveedor que:

- Verlo cuando es necesario.
- Proveer cuidado de atención en su salud en general.
- Le sigue prestando atención durante todo el tiempo que usted sea su paciente.
- Coordina su atención con otros proveedores, según sea necesario.

Si usted necesita atención especializada que su hogar médico no puede prestar y ésta está cubierta por SoonerCare, el hogar médico le ayudará a obtenerla. Su hogar médico lo remitirá al proveedor médico correspondiente.

Pago de servicios

Los niños (nacimiento a 20 años de edad) no tienen copagos por servicios de SoonerCare cubiertos. Las mujeres adultas embarazadas no tienen copagos por servicios de SoonerCare cubiertos relacionados con el embarazo. Los adultos tienen copagos por la mayoría de servicios cubiertos de SoonerCare. El pago es debido en el momento del servicio.

Elegir su hogar médico

Si usted se afilió a través del proceso de inscripción por internet, ya ha elegido un hogar médico. Si usted hizo su solicitud por otro método, es necesario que elija un hogar médico. Tiene que llamar a la Línea de Ayuda de SoonerCare para elegir a su hogar médico. Si no elige un hogar médico, sus beneficios de SoonerCare serán limitados.

Usted puede utilizar el mismo hogar médico para toda su familia o cada afiliado de la familia puede elegir uno diferente. Su hogar médico debe estar situado dentro una distancia de 45 millas para calificar para SoonerRide.

Hacer una cita con su hogar médico

Si usted nunca ha sido visto por su hogar médico, por favor llame a su hogar médico, tan pronto como sea posible para hacer su primera cita. Es muy importante que su hogar médico sepa quién es usted y conozca su historial médico. Cuando usted llame, por favor:

- Informe al personal porque necesita una cita.
- Tenga a disposición su tarjeta de identificación de SoonerCare.
- Si el problema empeora antes de su cita programada, llame al consultorio de su hogar médico. Pida hablar con la enfermera para explicarle sus síntomas. Pregunte si le puede dar una cita con mayor antelación para que le den una cita, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare.
- Si tiene problemas para que le den una cita, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare.
- Si necesita cancelar con cualquier proveedor, deberá informarles lo antes posible. Fallar en mantener o dar aviso adecuado de cancelación puede causar su expulsión de su hogar médico o proveedor de especialidad.

Si usted es un indígena Norteamericano:

Si usted es indígena norteamericano, pueden seleccionar servicio de salud indígena (IHS), Tribal e indios urbanos (I/T/U) clínicas de salud como su hogar médico. Si usted no se inscribe con una (I/T/U) clínica, todavía puede recibir sus servicios de atención médica allí.

La mayoría de las clínicas de I/T/U tienen Coordinadores de beneficios para el paciente o los empleados de registro que le puede ayudar en elegir de un hogar médico y administrar su membresía de SoonerCare.

Hay algunas excepciones de copago para los afiliados de SoonerCare indio americano por ser vicios recibidos en un I/T/U.

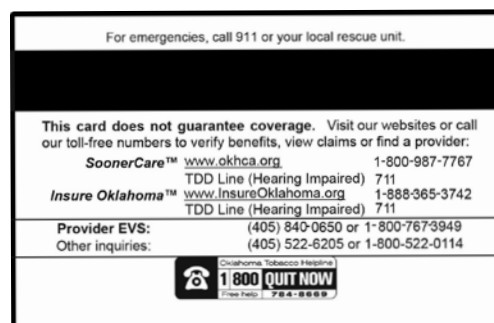
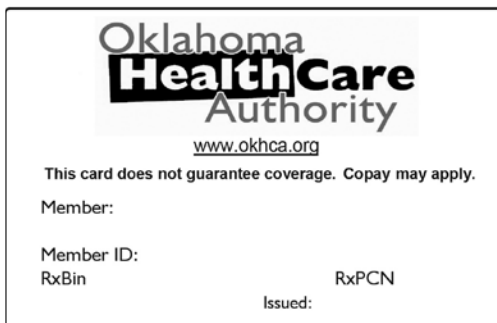
Tarjeta de identificación de SoonerCare

- Usted recibirá su tarjeta aproximadamente una semana después de afiliarse a SoonerCare Choice. Cada nuevo afiliado recibirá una tarjeta de identificación médica en un sobre por separado.
- Necesita su tarjeta de identificación de SoonerCare para recibir atención médica y recetas médicas.
- Llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare si usted no recibió su tarjeta o si la ha perdido. También puede imprimir una tarjeta temporal en www.mysooner.org.



Si necesita atención médica antes de recibir su tarjeta de identificación de SoonerCare:

- Acuda al proveedor de SoonerCare;
- Lleve consigo su número de seguro social;
- Pídale al proveedor que se asegure de que usted está cubierto (Haga esto antes de ser examinado. Si usted no está cubierto, puede que tenga que pagar la factura);
- Para evitar recibir una factura, asegúrese de estar inscrito con un proveedor de hogar médico antes de recibir Servicios;
- SoonerCare puede ayudar a pagar algunas de sus cuentas médicas, pero no siempre todas ellas. Si usted es mayor de 21 años de edad, tendrá que pagar parte de su atención médica.



Note: Si usted no tiene la nueva tarjeta de identificación de SoonerCare, puede seguir utilizando la versión antigua.

SoonerRide

(transporte que no es de emergencia)

SoonerRide proporciona transporte que no sea de emergencia desde y hacia sus citas programadas de SoonerCare.

- Debe llamar por lo menos tres (3) días hábiles antes de su cita para coordinar su transporte.
- Si está enfermo y necesita transporte, haga primero una cita con su proveedor y después llame inmediatamente a SoonerRide. SoonerRide trabajará con su proveedor para coordinar una cita para que pueda llegar a su proveedor.
- SoonerRide no lo llevará a su hogar médico ni pagará el combustible si se encuentra a más de 45 millas de distancia de su hogar médico. Si cambia de hogar, usted siempre puede cambiar su hogar médico más cercano a usted o a su nueva residencia.

Niños pasajeros adicionales:

Si usted o su hijo están enfermos y su proveedor quiere verlo de inmediato (para ser visto dentro de las 24 horas), SoonerRide lo puede llevar y puede llevar hasta a tres niños a las citas médicas urgentes. Citas puede ser para un niño enfermo o padre enfermo. Deben aplicarse las siguientes condiciones:

1. La cita médica debe ser urgente (para ser visto dentro de 24 horas) según lo determinado por el médico del afiliado. SoonerRide lo confirmará con el médico del afiliado.
2. Todos los niños deben ser hijos del afiliado por nacimiento, matrimonio, adopción legal, crianza o tutela legal.
3. Los niños adicionales (no el paciente) deben ser menores de 13 años de edad. A menos que el niño tenga discapacidades médicas, intelectuales o físicas complejas que requieran cuidado y supervisión constantes.
4. Por ley estatal, cada niño debe tener su propia silla de automóvil, proporcionada por el afiliado, si se requiere.

El número total de pasajeros, incluido el conductor, no puede ser más a cinco (5) para cualquier vehículo.

Para más información sobre SoonerRide, visite www.okhca.org/soonerride. Si su transporte se retrasa 15 minutos, llame a “¿Dónde está mi transporte?” al 800-435-1034 o 711 (TDD).

Para establecer transporte u obtener un número de transporte para reembolso de combustible, por favor llame al 877-404-4500 o 711 (TDD).

Con el fin de recibir el reembolso de combustible, debe llamar SoonerRide a más tardar un día hábil antes de obtener un viaje.

Especialistas y Remisiones

A veces sus necesidades de atención médica requieren que un especialista lo vea. Su hogar médico hará la solicitud por usted. Si su hogar médico nunca lo ha visto, se le pedirá que sea visto primero en el consultorio de su hogar médico, antes de hacer la referencia al especialista.

- Debe recibir una referencia antes de acudir al especialista.
- Su hogar médico le enviará al especialista un formulario de referencia. Sólo puede obtener una referencia de su hogar médico.
- A veces la oficina de hogar médico hará una cita con un especialista para usted o le dejará saber si usted.
- Puede hacer la cita una vez una referencia ha sido enviada.
- No le pida una referencia a su hogar médico después de que un especialista lo haya visto.
- Si su hogar médico le da una referencia para un servicio no cubierto por SoonerCare, usted será responsable por la factura.
- Una referencia no es una garantía de pago.
- Si usted no cumple su cita, el especialista no podrá darle otra cita.
- Si tiene preguntas acerca de un servicio cubierto, por favor llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767.

Autorizaciones Previas (PA)

Una autorización previa es requerida antes de que ciertos procedimientos médicos sean pagados por SoonerCare. Su hogar médico o especialista le pedirá a SoonerCare, en su nombre, que autorice su tratamiento. Usted y su proveedor serán notificados por correo sobre la decisión de SoonerCare para autorizar el tratamiento.

- Su médico debe enviar todos los registros médicos con la autorización previa que indique la necesidad médica para los servicios.
- Una PA no es una promesa de pago.
- Si tiene preguntas, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767.

Farmacia

Afiliados adultos:

- Usted está limitado a seis recetas médicas cubiertas por mes (cuatro medicamentos genéricos y dos de marca). La farmacia debe proporcionar un medicamento genérico cuando esté disponible. Si desea un medicamento de marca, pídale a su hogar médico que le escriba la receta correspondiente.
- Puede que su hogar médico necesite que SoonerCare apruebe algunos medicamentos.
- No tienen un límite mensual para anticipativos, algunos medicamentos para el VIH/SIDA, algunos medicamentos contra el cáncer y algunos productos para dejar de fumar.
- Usted puede tener un co-pago.

Afiliados de nacimiento a 20 años de edad:

- No tienen límites ni copagos por recetas que son médica mente necesarios.

Por favor llame a la ayuda de SoonerCare si usted tiene preguntas. Siempre muestre su tarjeta de identificación de SoonerCare para obtener sus recetas. La farmacia no puede llenar su receta si no tiene su tarjeta. Si no está seguro si un medicamento está cubierto, llame a su hogar médico o a Línea de ayuda de farmacia al 405-522-6205 o 800-522-0114.

Equipos y Suministros Médicos

El programa Equipos Médicos Duraderos (DME por su siglas en ingles) de SoonerCare cubre artículos de salud, tales como equipos y suministros de oxígeno, sillas de ruedas, andadores y camas de hospital solicitados por su hogar médico o especialista de la salud con contrato con SoonerCare para uso en el hogar. Algunos artículos están cubiertos solamente para los niños (0 a 20 años de edad), tales como nebulizadores y aparatos ortopédicos. También hay artículos adicionales cubiertos para su uso en centros de enfermería.

Póngase en contacto con un proveedor de equipos y suministros médicos contratado para la cobertura específica. Para una lista de proveedores, visite www.okhca.org/dme.

Servicios para niños y adultos

- Oxígeno y suministros relacionados *
- Nutrición parenteral *
- Suministros tales como artículos diabéticos, catéteres urinarios y de colostomía y artículos de urostomía *
- Ventiladores *
- Sillas de ruedas manuales
- Sillas de ruedas eléctricas

**Cubiertos para residentes en centros de enfermería*

Servicios para niños solamente (menores de 20 años de edad)

- Monitores de apnea
- Alimentos enterales
- Nebulizadores
- Aparatos Ortopédicos
- Prótesis
- Suministros para la Incontinencia

Programa de Reutilización de Equipos Médicos Duraderos de Oklahoma (OKDMERP por sus siglas en ingles)



ABLE Tech de Oklahoma colabora con nosotros para proporcionar OKDMERP. El programa está diseñado para volver a utilizar el equipo médico duradero (DME) que ya no se necesita por su dueño anterior y se asigna a los que los necesitan a ningún costo.

- Los equipos médicos comprados por SoonerCare pertenecen a SoonerCare.
- Comuníquese con OK DMERP al 405-523-4810 cuando ya no necesite equipos médicos de OHCA para tramitar su recogida y reutilización.
- Para obtener un artículo que ha sido donado, visite www.ok.gov/abletech/DME_Reuse/ o puede llamar al 405-523-4810.

Servicios de Emergencia

Emergencias médicas son beneficios cubiertos por SoonerCare, si recibe servicios por hospital con contratado con SoonerCare.

La mayoría de hospitales fuera a Oklahoma no tienen contrato con SoonerCare. SoonerCare tratará de contratar con el hospital fuera del estado que proporcione atención de emergencia. Sin embargo, si un hospital o un médico no firma un contrato, usted es responsable de la factura del hospital.

¿Qué es una emergencia?

- Usted puede morir si no recibe inmediatamente la atención que necesita.
- Usted puede quedar lesionado permanentemente (discapacitado).

Los siguientes son ejemplos de emergencias:

- Disminución de conciencia o no poder responder a preguntas
- Lesiones en el pecho, la cabeza o los ojos
- Dificultad para respirar o falta extrema de respiración
- Fiebre alta en los bebés menores de 3 meses
- Fiebre de 104 grados o más en los niños
- Sangrado excesivo
- Huesos Rotos
- Envenenamiento accidental
- Agresión o abuso sexual
- Quemaduras con ampollas
- Dolor y opresión en el pecho
- Sobredosis de drogas
- Sentimiento de que podría lastimarse a sí mismo o a los demás
- Obstrucción del respirado

Si tiene una emergencia:

- Acuda a la sala de emergencias más cercana o llame al 911 (o a su número local de emergencias). Usted no necesita una referencia para acudir al sala de emergencia.
- Llame a su hogar médico tan pronto como sea posible para que se entere de la emergencia.
- Su hogar médico tendrá que manejar su cuidado de seguimiento.

Si no está seguro qué tienes una emergencia:

Llame a su hogar médico. Alguien estará disponible para responder a sus preguntas las 24 horas del día.

Atención tras una visita de sala de emergencia:

Si usted o un afiliado de la familia amparado acude a la sala de emergencia, puede que necesite atención de seguimiento. Si la sala de emergencia lo remite a un especialista, usted debe llamar a su hogar médico para una referencia con el fin de que el especialista pueda verlo.



Embarazo

Si está embarazada, es importante que un proveedor la vea tan pronto como sea posible. Su proveedor puede ayudarle a tener un embarazo y un bebé saludable.

- Usted puede seguir viendo a su hogar médico si brinda atención prenatal y atiende partos.
- Usted puede elegir a cualquier obstetra de SoonerCare, a su ginecólogo (OB/GYN por sus siglas en inglés) o enfermera partera profesional para el cuidado durante su embarazo sin necesidad de una referencia de su hogar médico.
- La Línea de Ayuda de SoonerCare puede ayudarle a encontrar un proveedor de embarazo.
- Su elegibilidad continuará durante 60 días después del parto. Después de 60 días, puede calificar para el programa de planificación familiar SoonerPlan.

Servicios para el embarazo

SoonerCare tiene muchos servicios para ayudarle a tener el embarazo más saludable posible.

- Cuidado prenatal (visitas durante el embarazo)
- Ayuda con la lactancia materna, llame al 877-271-MILK (6455)
- Ayuda para dejar de fumar.
- Ayuda por consumo de drogas o alcohol
- Ayuda con problemas de salud mental
- Vitaminas y medicamentos prenatales
- Servicios hospitalarios y de parto
- Servicios de hospital infantil para su recién nacido
- Ecografías
- Beneficios adicionales para embarazo de alto riesgo
- Transporte a las citas. (Llame a SoonerRide al 877-404-4500) o al 711 (TDD)
- Cita posparto

Texto BEBE al número 511411



text4babySM

Lista de cosas para hacer durante el embarazo:

- Programe una cita de inmediato con el proveedor de servicios para embarazos de SoonerCare. Llame al consultorio de su proveedor. Si no tiene un proveedor de servicios para embarazos, llame al 800-987-7767 o 711 (TDD), donde le ayudarán a encontrar uno en su zona.
- Tome suplemento prenatal con ácido fólico todos los días. Ciertas vitaminas pueden prevenir algunos defectos congénitos. Llame a su proveedor de inmediato y pídale una receta de suplemento prenatal.
- Si consume alcohol o drogas ilegales, deje de hacerlo ya mismo. Pueden hacer daño a su bebé. Para dejar de fumar, llame a su proveedor o la línea de la Unidad de Administración de Atención al 877-252-6002.
- Si consume tabaco, deje de hacerlo ya mismo. El tabaco puede causar problemas a su embarazo y afectar la salud de su bebé. Hable con su proveedor sobre cómo recibir ayuda para dejar de fumar. Llame a la Línea de Ayuda Antitabaquismo de Oklahoma al 1-855- DEJELO-YA 1-855-335-3569 para recibir ayuda.
- Siga viendo a su proveedor de forma regular durante todo su embarazo. Las citas médicas de control regulares durante el embarazo son importantes para su salud y el bienestar de su bebé. Permiten a su proveedor ver de cerca la salud y el progreso de usted y de su bebé. Al acudir a visitas regulares, usted está ayudando a su bebé a tener un comienzo saludable en la vida.

Servicios de Salud Infantil

SoonerCare proporciona controles médicos, de visión, de audición y dentales a los bebés, niños y adolescentes que tiene cobertura de SoonerCare. Los controles regulares ayudan a los niños a permanecer saludables.

¿Por qué son importantes los controles médicos?

- Usted obtener información útil sobre el crecimiento y desarrollo de su hijo.
- Su proveedor puede encontrar problemas de los cuales usted no pueda estar conscientes y atraparlos antes de que empeoren.
- Usted y el médico pueden asegurarse de que su hijo reciba los servicios que necesita en el momento adecuado.
- Si su hijo tiene necesidades de salud actuales, usted y su médico pueden discutir el plan de cuidado.
- Permiten tiempo para que usted, su hijo y el médico de su hijo lleguen a conocerse mejor.

¿Cuándo debe mi hijo tener un control médico?

Los controles médicos regulares son importantes para todos los niños desde que nacen hasta los 20 años de edad. Los niños y los adolescentes que tienen SoonerCare necesitan controles médicos en las edades que figuran a continuación:

- | | | |
|---|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Nacimiento | <input type="checkbox"/> 18 meses | <input type="checkbox"/> 8 años |
| <input type="checkbox"/> 1 mes | <input type="checkbox"/> 24 meses (2 años) | <input type="checkbox"/> 10 años |
| <input type="checkbox"/> 2 meses | <input type="checkbox"/> 3 años | <input type="checkbox"/> 12 años |
| <input type="checkbox"/> 4 meses | <input type="checkbox"/> 4 años | <input type="checkbox"/> 14 años |
| <input type="checkbox"/> 6 meses | <input type="checkbox"/> 5 años | <input type="checkbox"/> 16 años |
| <input type="checkbox"/> 9 meses | <input type="checkbox"/> 6 años | <input type="checkbox"/> 18 años |
| <input type="checkbox"/> 12 meses (1 año) | | <input type="checkbox"/> 20 años |

Si su hijo tiene algún problema especial o si tiene preocupaciones, su médico puede sugerirle visitas adicionales. Estas visitas adicionales seguirán siendo gratuitas.

Una nota especial sobre los adolescentes y los controles médicos

Los años de la adolescencia traen enormes cambios para los adolescentes y sus familias. Los cambios físicos, mentales, emocionales y sociales son parte natural del crecimiento. Es importante recordar que estos cambios suceden en diferente momento para cada adolescente. Los adolescentes necesitan tener controles médicos para hacer seguimiento a los cambios y mantenerlos saludables. Se recomienda realizar los controles cada dos años, pero los adolescentes pueden hacerse estos chequeos con más frecuencia si es necesario.

¿Qué incluye un control médico infantil?

En cada cita médica de control para niños, el médico de su hijo hablará con usted y examinará a su hijo de pies a cabeza. El control médico incluye:

- Un historial médico;
- Mediciones del crecimiento;
- Inmunizaciones (vacunas);
- Un control de desarrollo y comportamiento (esté preparado para hablar del aprendizaje y comportamientos de su hijo);
- Pruebas de laboratorio (si es necesario)
- Prueba de plomo (a los 12 y 24 meses); y
- Exámenes de visión, audición y dentales en ciertas edades.
- Educación e información sobre salud, como:
 - ° Mantener a su hijo y familia sanos y seguros
 - ° Hábitos de sueño saludables
 - ° Prevenir lesiones y violencia
 - ° Nutrición saludable

Servicios de Salud Infantil

Inmunizaciones (vacunas)

- Inmunizaciones “vacunas” are son importantes para mantener sanos a sus hijos.
- Las vacunas se administran de acuerdo a un calendario recomendado (disponible en www.okhca.org).
- Si usted no está seguro de que su hijo ha recibido todas las vacunas exigidas por la ley, hable con su hogar médico.
- Recuerde llevar el registro actualizado de vacunas de su hijo a cada cita con su hogar médico.
- Si su hijo no recibe una vacuna, llame a su hogar médico para una cita de reposición.

Controles de desarrollo

Controles del desarrollo le dejan saber a su proveedor sobre el desarrollo general de su hijo, no sólo su salud física. En cada cita médica de control para niños, el médico le hará preguntas sobre el comportamiento, el desarrollo y el progreso de aprendizaje de su hijo. Si surgen preocupaciones durante el control, el proveedor hará más exámenes. Su hogar médico también le dirá si son necesarios otros pasos. **Su hijo debe tener un examen de desarrollo:**

9 meses

18 meses

24 o 30 meses

Prueba de plomo en la sangre

Una obteniendo una prueba de sangre es la única manera de saber si su hijo puede estar envenenado con plomo. Demasiado plomo puede dañar el cuerpo y el cerebro del niño. Puede causar problemas permanentes de salud, conducta y aprendizaje. El plomo se puede encontrar en lugares inesperados.

¿Cómo se envenenan los niños con plomo?

- Inhalando o tragando polvo de plomo o briznas de pintura antigua.
- Inhalando o tragando polvo de plomo mientras juega en tierra que contiene plomo.
- Masticando juguetes u otras cosas que contienen plomo.
- Comiendo alimentos cocinados o guardados en platos a base de plomo.

Los niveles de plomo se deben revisar:

- 1 año
- 2 años
- 6 años (Si no fue examinado anteriormente)

Servicios de visión

Servicios para los niños incluyen:

- Exámenes de la vista y lentes. (Una referencia no es requerida.)

Services para adultos incluyen:

- Tratamiento de heridas o enfermedad de los ojos. (Una referencia de su hogar médico es requerida.)

Servicios de audición

Servicios para los niños incluyen:

- Exámenes de audición y aparatos auditivos (se requiere de una autorización previa).

Services para adultos incluyen:

- Solamente evaluación de audición.

Servicios Dentales

Salud oral infantil

- Las caries (cavidades) infantil son la principal enfermedad crónica que afecta los niños pequeños.
- Las caries infantil es cinco veces más común que el asma y siete veces más común que la rinitis.
- Los proveedores médicos ahora pueden dar dos aplicaciones de barniz fluoruro durante el curso de un examen de salud infantil para los miembros entre edades de 6 meses a 60 meses.
- Barniz fluoruro ha demostrado disminuir la caries dental.

Servicios para niños (nacimiento a 20 años de edad)

- Prevención - exámenes, limpieza, educación, selladores y fluoruro
- Tratamiento - empastes, coronas, endodoncias, tratamiento de enfermedades de las encías, dentadura completa o parcial y extracciones
- Emergencia - control la hemorragia
- Aliviar dolor y eliminar la infección aguda
- Corrección de paladar hendido, aparatos de ortodoncia medicamente necesario
- Orientación para dejar de fumar y consumir tabaco para los adolescentes mayores de 12 años



Servicios para adultos

Extracciones de emergencia que pueden incluir:

- Dolor o síntomas de una infección a corto plazo inmediata y/o persistente
- Enfermedad de las encías avanzada que da lugar a la pérdida de hueso de apoyo o tejido de las encías
- Si a un afiliado se le administra antibióticos para eliminar una infección antes de la extracción de un diente o (Nota: Las extracciones dentales sin documentos de necesidad médica no serán cubiertas.)
- Asesoramiento para dejar de fumar y consumir tabaco

Salud Conductual y Abuso de Sustancias

Usted no necesita una remisión para ver a un proveedor de salud mental. Para ayuda encontrar un proveedor de salud conductual, llame a la Línea de Ayuda de Salud Conductual al 800- 652-2010. Su hogar médico puede remitirlo a un proveedor de salud conductual local.

- Su hogar médico puede detectar en su niño o adolescente una posible depresión, ansiedad, abuso de sustancias u otros problemas.
- Su hogar médico puede remitirlo a un proveedor de salud conductual local.

Los servicios de Salud Conductual para niños incluyen:

- Administración de medicamentos por un psiquiatra.
- Exámenes y consejería por un proveedor con licencia;
- Servicios de tratamiento psiquiátrico hospitalario para desintoxicación médica residencial o aguda con hospitalización. (Se requiere autorización previa. Su hogar médico sala de emergencia le puede ayudar.)
- autorización previa Su hogar médico le puede ayudar.); y
- Servicios de una agencia de salud mental o una agencia de abuso de sustancias.

El equipo de administración de salud conductual de OHCA puede ayudar a encontrar servicios para los afiliados a SoonerCare que tienen necesidades complejas o poco comunes de salud mental. Para los servicios de abuso de sustancias, por favor póngase en contacto con el Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias de Oklahoma al número telefónico 405-522-3908.

- Cuidado terapéutico adoptivo para los niños en custodia del estado. (Se requiere

Salud Conductual y Abuso de Sustancias

Los servicios para adultos incluyen:

- Administración de medicamentos por un psiquiatra;
- Servicios de asesoramiento para abuso de sustancias y salud mental; y
- Ser vicios de trata miento hospitalario psiquiátrico para desintoxicación médica aguda con hospitaización. Se requiere autorización previa para los jóvenes de 18 a 20 años de edad.

Servicios para crisis, llama:

- Reach-Out Hotline (para problemas de abuso de sustancias o salud mental): 800-522-9054
- Safeline (para violencia doméstica): 800-522-7233(abierto 24/7)
- Teenline (línea para adolescentes): 800-522-8336 (de lunes a viernes, de 2 p.m. a 6 p.m.)
- Oklahoma Departamento de Salud Mental y Abuso de Sustancias de Oklahoma 405-522-3908

Administración de Atención Médica

El equipo de administración de atención médica le ayuda a encontrar servicios médicos a los afiliados de SoonerCare que tienen necesidades complejas y/o poco comunes de atención médica. Llame al 877-252-6002 o al 711 (TDD) para recibir ayuda.

Los servicios prestados por la administración de atención médica incluyen:

- Ayudar a los proveedores de atención médica con la planificación de alta médica compleja; y
- Educación y ayuda para:
 - Usuarios de servicios altos
 - Las personas muy graves que tienen problemas para mantenerse al día con su cuidado médico y
 - Embarazos de alto riesgo

¿Qué es el Programa de Administración de Salud?

El Programa de Administración de Salud (HMP, por sus siglas en inglés) ayuda a los afiliados a SoonerCare Choice y a sus hogares médicos a trabajar juntos para mejorar las severas condiciones crónicas de salud de los afiliados. Los afiliados aprenden habilidades ha auto gestionar.

¿Quién es elegido para HMP?

No todos los afiliados a SoonerCare Choice califican para HMP. Sólo los afiliados con riesgos extremadamente altos con una condición crónica son elegidos para participar en este programa. HMP no sólo se centra en una condición específica, sino que ayuda a la persona de manera integral.

Algunos ejemplos de condiciones de salud al programa que pertenecen al programa son la diabetes, la hipertensión, el colesterol alto, la insuficiencia cardíaca congestiva, hemofilia, el asma y los trastornos de salud mental.

Los afiliados a SoonerCare Choice elegidos para HMP reciben una carta por correo y una llamada telefónica de un administrador de salud.



Qué hacer para mantener sus beneficios y su hogar médico:

Renovación

- Usted debe renovar su afiliación de SoonerCare Choice cada 12 meses.
- Usted recibirá un formulario de renovación por correo.
- Usted debe renovar a tiempo para mantener sus beneficios.
- Si usted no renueva a tiempo, sus beneficios serán suspendidos y perderá su hogar médico.
- Si pierde su hogar médico, llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare para ver si puede continuar con el hogar médico después de que sea aprobada su renovación.

Derechos del Afiliado

Como afiliado a SoonerCare, usted tiene derecho de:

- Elegir su hogar médico
- Recibir información fácil de entender
- Ser tratado con respeto y dignidad. Esto incluye el respeto a su privacidad
- Recibir información sobre los servicios y los proveedores de SoonerCare
- Participar en las decisiones sobre su atención médica
- Recibir información sobre los tratamientos disponibles
- Informarnos si tiene problemas con SoonerCare o la atención médica que recibe
- Dar instrucciones de atención médica por anticipado (testamentos en vida)
- Tener acceso a sus expedientes médicos según lo declarado por las leyes federales y estatales
- No ser discriminado por su proveedor por motivo de edad, sexo, raza, discapacidad física o mental, origen natal, enfermedad o condición de salud
- Esperar una acción rápida sobre temas que usted plantee
- Esperar que su información personal y de salud se mantenga bajo confidencialidad

Responsabilidades del Afiliado

- Elegir un hogar médico de SoonerCare Choice
- Leer y seguir las reglas de SoonerCare Choice
- Seguir las guías y los planes de tratamiento de su hogar médico
- Programar y cumplir con citas médicas
- Llamar a su proveedor atención médica y a SoonerRide por lo menos con 24 horas de anticipación si no puede cumplir una cita
- Darle información al personal médico que ellos necesitan para ayudarlo. Esto incluye informarles sus síntomas.

Notifique a SoonerCare cuando alguna de las siguientes ocurra:

- Cuando un miembro de la familia se mude de o a su casa.
- Si cambia su nombre o el de un miembro de la familia.
- Cuando usted o un miembro de la familia se casa, se divorcia o fallece.
- Si usted o un miembro de la familia tiene un bebé o recibe a un niño en adopción.
- Si su hijo es colocado bajo custodia.
- Usted o un miembro de su familia entra en un hogar de ancianos o centro de atención especial.
- Si usted o un miembro de su familia recibe beneficios de Seguro Social o Medicare.
- Si hay algún cambio en los ingresos de usted o de su hogar.

Qué hacer para mantener sus beneficios y su hogar médico

A quién notificar

Si usted califica para SoonerCare debido a su edad (65 años o más) o una discapacidad, se encuentra en custodia o si recibe beneficios de seguro de ingreso suplementario, usted debe llamar a su trabajador social de DHS para informar acerca cualquier cambio.

Si ninguna de estas situaciones aplica a usted, usted puede introducir nueva información en línea (Vea información de inscripción en línea en la página 1) o llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare y reporte los cambios al representante.

Derecho a privacidad

La ley dice que cierta información suya es privada. Cierta información no puede ser compartida a menos que usted lo permita. La información privada incluye su nombre, dirección y los servicios de salud que recibe. También incluye:

- Cobertura de ingresos
- Finanzas
- Condiciones sociales
- Cualquier información médica

Recibir una segunda opinión médica

Para recibir una segunda opinión, puede pedirle a su hogar médico una referencia para un especialista. Si tiene problemas para recibir una segunda opinión, por favor llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767.

La eliminación de su hogar médico

Su hogar médico no puede dejar de atenderlo como paciente debido a que su salud empeora. Su hogar médico puede pedir que usted sea despedido como paciente si:

- Es una persona disruptiva.
- Es verbalmente abusivo (amenazas y profanidad) al hogar médico, el personal del consultorio u otros pacientes.
- Usted falta con regularidad a citas sin antes decirle a su hogar médico al menos 24 horas de anticipación.
- Usted fue despedido por el hogar médico u otros colegas del mismo consultorio.
- Ya no califica para SoonerCare; o
- Usted no sigue las recomendaciones de tratamiento de su hogar médico.

Si usted tiene problemas

Queremos que esté feliz con SoonerCare. Estamos aquí para ayudarle con sus preguntas o problemas. Hablar de un problema o presentar una queja o una apelación para un servicio denegado no afecta su afiliación o beneficios.

Cómo presentar una queja

Llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare. Queremos saber si usted tiene problemas con SoonerCare o sus proveedores. La Línea de Ayuda de SoonerCare hará un informe completo de su problema y trabajará con usted para tratar de resolverlo.

Cómo presentar una apelación

Los formularios LD-1 pueden ser solicitados correo, electrónico, fax o correo electrónico:

Oklahoma Health Care Authority Legal Division
P.O. Drawer 18497
Oklahoma City, OK 73154-0497

Número de fax: 405-530-3444
Número Telefónico: 405-522-7217
Correo electrónico :
docketclerk@okhca.org

Testamentos en vida (instrucciones médicas por anticipado)

Un testamento en vida es para personas mayores de 18 años. Un testamento en vida le permite decir cómo desea ser tratado si no se puede hablar o tomar decisiones por sí mismo. También puede enumerar cuidado que desea o no desea recibir. Por ejemplo, algunas personas no quieren ser puesto en máquinas de soporte vital si entran en un estado de coma. Estos documentos también se denominan "directivas anticipadas para el cuidado de la salud."

Llame a la línea gratuita 877-283-4113 para solicitar el formulario de "directivas anticipadas."



Usted recibirá un folleto sobre cómo completarlo. También puede obtener un testamento en vida en las tiendas de suministros de oficina, farmacias u oficinas de abogados. Pídale ayuda su familia, a su hogar médico o a alguien de confianza con estos asuntos.

Otras cosas que debe saber

Si usted tiene otro seguro

Si usted tiene otros beneficios médicos, la ley dice que debe dar esta información a su trabajador social de DHS y OHCA.

- Para notificar sobre otro seguro o hacer preguntas acerca de otros beneficios de seguro, comuníquese con la Línea de Ayuda de SoonerCare al número telefónico 800-987-7767.
- Aunque usted tiene beneficios además de SoonerCare, usted está obligado a seguir las normas de la póliza primaria y SoonerCare.
- Para saber cuál seguro acepta su hogar médico de SoonerCare, llame al consultorio de su hogar médico.
- Todos los otros seguros deben ser utilizados antes de que SoonerCare pague.

Ayuda en otros idiomas en el consultorio de su hogar médico

Su hogar médico puede obtener ayuda para hablar con usted en otro idioma.

Qué debe hacer si recibe una factura

Por lo general, usted no recibirá una factura de un proveedor de SoonerCare. A veces, usted recibirá una "estado de cuenta" que no es una factura. Si no está seguro, llame al proveedor y pregúntele si le han enviado una factura. Si le enviaron una factura, puede que tenga que pagar los gastos.

Puede que tenga que pagar si:

- Recibió servicios no cubiertos;
- Recibió servicios cubiertos de un proveedor fuera del estado sin contrato con SoonerCare.;
- Recibió servicios sin una referencia de su hogar médico; o
- Recibió servicios de un proveedor que no acepta SoonerCare.

También puede ser facturado por copagos si no pudo pagarlos cuando recibió el servicio.

Si usted recibe una factura y cree que no tiene que pagar esos cargos, llame a OHCA al 800-522-0114.

Otras cosas que debe saber

Preguntas para hacer acerca de las opciones cuidado y tratamiento

Es su derecho como afiliado de SoonerCare participar en su cuidado y saber qué esperar. A veces es difícil saber qué preguntar. Las siguientes son algunas preguntas que puede hacer.

Quando se sugiere una prueba, Pregunte:

- ¿Cuál es el motivo de esta prueba?
- ¿Qué problema estamos buscando?
- ¿Qué nos dirá la prueba?
- ¿Si se descubre un problema en la prueba, qué sucederá después?
- ¿Qué pasará si no hago esta prueba?

Quando se sugiere tratamiento, Pregunte:

- ¿Cuál es el problema?
- ¿Por qué es un problema?
- ¿Qué tan grave es?
- ¿Cuándo empezamos tratamiento?
- ¿Podría describir el tratamiento?
- ¿Cómo se hace? ¿Esto resolverá el problema?
- ¿Cuáles son los efectos secundarios?
- ¿Qué otra cosa podemos hacer?
- ¿Existen otros tipos de tratamiento (incluyendo esperar o hacer nada)?



Es posible que no pueda obtener respuestas a estas preguntas en una emergencia. El proveedor debe decirle qué tan grave es su problema y si está enfermo.

Abuso infantil

- Los padres o tutores pueden pedir a su hogar médico que vea a un niño para que detecte señales de abuso.
- Cualquier proveedor de SoonerCare puede realizar el examen. Este servicio no requiere una referencia del hogar médico.

Línea de Directa de Maltrato Infantil: 800-522-3511

Planificación familiar SoonerPlan

¿Qué cubre SoonerPlan?

SoonerPlan es un programa de planificación familiar para hombres y mujeres que no están inscritos en SoonerCare. No es un seguro de salud. Este programa se limita a los servicios de planificación familiar, tales como método anticonceptivo.

Para hacer la solicitud, usted debe:

- Ser ciudadano de EE. UU. o inmigrante calificado; Y
- Cumplir con los estándares de ingresos.

¿Cómo puedo solicitar SoonerPlan?

Usted puede solicitar SoonerPlan por internet en www.mysoonerplan.org

¿Qué cubre SoonerPlan?

Estos servicios se pagan como parte de una visita de planificación familiar:

- Información y suministros para método anticonceptivo.
- Visitas limitadas a consultorio y exámenes físicos relacionados con planificación familiar.
- Pruebas de laboratorio relacionadas con servicios de planificación familiar, incluyendo pruebas de embarazo, pruebas de Papanicolaou, y detección de algunas infecciones de transmisión sexual.
- Ligadura de trompas para mujeres de mayores 21 años.
- Vasectomía para hombres de mayores 21 años.
- Gardasil para hombres y mujeres hasta los 26 años de edad.

Soon-To-Be-Sooners (STBS)

Beneficios limitados solamente para el embarazo

Debido a los cambios con la ley federal a partir del 1 de enero de 2014, los estándares de ingresos para las mujeres embarazadas cambiaron. Las mujeres embarazadas cuyos ingresos mensuales sean menos o iguales al 133 por ciento del nivel federal de pobreza todavía califican para beneficios completos bajo SoonerCare.

Sin embargo, las mujeres embarazadas cuyos ingresos mensuales son más del 133 por ciento y menos que el 185 por ciento del nivel federal de pobreza ahora calificarán para STBS. STBS proporciona atención relacionada solamente con el embarazo.

Ejemplos de servicios cubiertos por STBS

- Visitas de rutina a consultorio relacionadas al bebé-cuidado prenatal
- Medicamentos relacionados con el embarazo
- Dos ecografías durante el embarazo (se aprueban ecografías adicionales cuando es médicamente necesario)
- Servicios de laboratorio relacionados con el embarazo
- Algunos servicios especializados cuando afectan al bebé (requieren aprobación médica)
- Servicios hospitalarios para el bebé (servicios sólo para para el parto)

Ejemplos de servicios no cubiertos por STBS

- Servicios para tratamiento de enfermedades que no tienen relación con el bienestar del bebé
- Atención posparto
- Transporte que no es de emergencia (SoonerRide)
- Servicios de visión
- Servicios dentales

Ayude a combatir el fraude

¿Qué es fraude contra SoonerCare (Medicaid)?

Fraude es cuando una persona u organización trata de obtener beneficios que no le pertenecen. Si alguien que no sea el afiliado presenta una tarjeta de servicios de SoonerCare, dicha persona está cometiendo fraude. Si un afiliado proporciona información falsa o incorrecta sobre su solicitud de SoonerCare, esto podría ser considerado fraude. Los proveedores que cobran por los servicios que el afiliado no recibió también podría considerarse fraude.

OHCA envía una explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés) cada cuantos meses a los afiliados seleccionados. Si recibe una explicación de beneficios, por favor revísela para asegurarse de que ha recibido todos los servicios mencionados. Si no es correcto, por favor póngase en contacto con la Línea de Ayuda de SoonerCare. Este proceso ayuda a identificar los servicios cobrados a los afiliados que no los recibieron.

¿Qué puedo hacer para prevenir el fraude?

- Proteja su información de SoonerCare cuidadosamente. Protéjala como hace con su número de Seguro Social y tarjetas de crédito.
- No dé su número de tarjeta de SoonerCare a nadie excepto a sus proveedores de salud. Nunca le preste a nadie su tarjeta.
- Mire cuidadosamente su factura médica de SoonerCare. Asegúrese de que la fecha de servicio sea correcta. Asegúrese de que reconocer los nombres de los proveedores. En caso contrario, pídale que expliquen los servicios prestados.
- Asegúrese de tener una autorización previa o una referencia por parte de su hogar médico antes de recibir los servicios de alguien que no sea su hogar médico. Además de asegurarse de que los servicios son médicamente necesarios, este paso le ayuda a protegerse del robo de identidad.
- No le pida a un proveedor de atención médica por atención médica que no necesita.
- Nunca firme su nombre en un formulario en blanco. Pida una copia de todo lo que firme. Mantenga una copia para sus registros.
- No confíe en cualquier persona que dice saber cómo hacer que SoonerCare pague por servicios o bienes generalmente no cubiertos. Evite a las personas que hacen tales afirmaciones.

¿Cómo denunciar el fraude?

Si usted sospecha fraude de Medicaid, por favor repórtelo usando uno de los métodos siguientes. Si llama, por favor deje su nombre, número de teléfono y un mensaje detallado; y nosotros le devolveremos la llamada durante las horas normales de trabajo. Si usted desea en el anonimato, por favor diga el nombre, la dirección proveedor y toda la información del posible sobre el fraude, incluyendo una descripción de los hechos que usted sospecha implican fraude o abuso. Si es posible, incluir el cliente de nombre y número de SoonerCare. Cuanto más información usted da, mejorará nuestra capacidad de investigar las acusaciones.

**Póngase en contacto con la Oficina del Inspector General al
800-784-5887**

Línea de Fraude de Proveedores a OHCA al 405-522-7421.

Póngase en contacto con el personal de OHCA al:

(405) 522-5508 o (855) 817-3728 número gratuito.

Correo electrónico: member.audit@okhca.org.

Plan individual de Insure Oklahoma

¿Conoce a alguien que necesita cobertura de salud, pero no puede conseguirla a través del empleo, SoonerCare o Medicare?

¡Este programa estatal puede ser una opción!

El plan individual de Insure Oklahoma ofrece cobertura de salud de bajo costo para que los adultos entre 19 y 64 años. Las cuotas mensuales se basan en los niveles de ingreso y el plan cuenta con copagos bajos sin deducible.

Los residentes de Oklahoma pueden calificar si cumplen con requisitos de ingresos del programa, y cumplen con uno de los siguientes criterios:

- Trabaja para una empresa de Oklahoma con 250 empleados o menos (o si tiene su empresa por cuenta propia).
- Temporalmente desempleados y son elegibles para recibir beneficios de desempleo de Comisión de Seguro de Desempleo de Oklahoma (OESC por sus siglas en inglés).
- Tiene una discapacidad, un boleto para trabajar y trabajo para cualquier empleador de cualquier tamaño.
- Ser un estudiante universitario entre edades 19-22.

Para obtener más información acerca de Insure Oklahoma o aplicar, por favor llame al 888-365-3742 o visite www.insureoklahoma.org.

¿Qué hay de nuevo con Insure Oklahoma?

Insure Oklahoma ha hecho algunos cambios que pueden ayudar a su familia a administrar sus beneficios de Autoridad de Salud de Oklahoma (OHCA).

- Usted ahora puede solicitar para Insure Oklahoma utilizando la misma solicitud en línea y la información de registro que se utiliza para cobertura de SoonerCare de su familia.
- Los afiliados de Insure Oklahoma también pueden actualizar su información personal y hacer pagos a través del mismo portal de afiliación en línea que utilizan los afiliados de SoonerCare. Puede encontrar enlaces al portal combinado en www.insureoklahoma.org y www.mysoonercare.org.



Números telefónicos importantes



Recorte esta hoja y fíjela cerca de su teléfono para consultas rápidas.

Mantenga esta hoja cerca de su teléfono

Llame al 911 para emergencias que amenacen la vida

Médico (Hogar Médico)

Médico de niños

(Hogar médico)

Farmacia

Odontólogo

Optómetra (cuidado de los ojos)

Contacto de emergencia

Número de notificación escolar

Guardería

No olvide su fecha de renovación

Renueve en mysoonerCare.org.

Guía de inicio rápido

- ESCOJA a su médico, si aún no lo ha hecho. Si necesita ayuda para escoger a un médico, visite www.okhca.org o llame a la Línea de Ayuda de SoonerCare al 800-987-7767.
- LLAME a su médico para programar una primera cita de chequeo.
- PREPARE EL TRANSPORTE hacia su cita llamando a SoonerRide. Para recibir más información, llame al 877-404-4500 o TDD 800-662-4955. Haga estos arreglos de transporte tres días hábiles antes de su cita.
- HAGA a su médico las preguntas que tenga sobre su salud o sobre los acuerdos del Hogar Médico (HM).

Recordatorios importantes sobre citas médicas:

- Lleve su identificación de SoonerCare a su cita.
- Llame a su médico para programar una cita tan pronto como sea posible, si está enfermo o necesita un control médico.
- Lleve todos sus medicamentos actuales o una lista completa de todas las recetas médicas y los medicamentos de venta sin receta que esté tomando.
- Haga una lista de preguntas para tratarlas con su médico.
- Llegue a su cita 10 minutos antes en caso de que tenga que llenar formularios.
- Anote las instrucciones y respuestas del médico a sus preguntas cuando aún esté en el consultorio para asegurarse de que entiende y recuerda todas las respuestas.
- Las recetas escritas por su médico se pueden surtir en cualquier farmacia con contrato con SoonerCare.
- Si tiene que cancelar su cita, por favor llame a su médico tan pronto como sea posible para que otro paciente puede ser programado para esa hora.

Oklahoma
HealthCare
Authority

Oklahoma Health Care Authority

4345 N. Lincoln

Oklahoma City, OK 73105

Web: www.okhca.org

PRSR STD U.S.
POSTAGE PAID
OKLAHOMA
HEALTH
CARE
AUTHORITY